

CONDIÇÕES DE SERVIÇO

Manutenção de Box de Vidro

Válido a partir de 01/10/2026



1. Introdução

Este documento apresenta as condições específicas do serviço de manutenção de box de vidro prestado pela HB Vidros, com escopo, orientações de preparo e garantia detalhados abaixo. Guarde este documento para consulta — ele pode ser impresso ou salvo em PDF.

2. Detalhes do Serviço

O serviço consiste na mão de obra para:

- Diagnóstico das peças do conjunto (roldanas, trilhos, escovas de vedação e batentes);
- Limpeza e lubrificação dos trilhos e roldanas;
- Destravamento dos vidros quando emperrados;
- Ajuste de alinhamento e regulação das portas;
- Verificação e ajuste da vedação entre os vidros;
- Troca de roldana ou escova de vedação, quando necessário (peça cotada à parte);
- Teste final de funcionamento;
- Limpeza e organização do local ao término do serviço.

Importante:

- O serviço **não cobre vidro trincado ou quebrado** — isso é tratado como outro serviço (troca de vidro) e orçado separadamente.
- O atendimento é destinado a box de banheiro em vidro em padrão residencial ou comercial comum, sem problema estrutural que comprometa a segurança.

3. Orientações e Preparo Prévio

- É necessária a presença de um responsável maior de 18 anos no local durante o atendimento;
- É preciso haver espaço livre ao redor do box para o profissional trabalhar com segurança;
- Antes da visita, libere o espaço ao redor do box — retire produtos de higiene, tapetes e objetos que atrapalhem o acesso aos trilhos e portas;
- O ambiente precisa estar acessível e desobstruído no horário combinado.

CONDIÇÕES DE SERVIÇO

Manutenção de Box de Vidro

Válido a partir de 01/10/2026



4. O Que Não Está Incluído

Este serviço de manutenção não contempla:

- Substituição de vidro trincado ou quebrado;
- Lapidação ou jateamento de vidro;
- Colagem de vidros;
- Troca de perfil ou troca de película de segurança;
- Reparo em trilho amassado ou com dano estrutural;
- Serviços de alvenaria.

Esses casos são orçados como serviços próprios, à parte da manutenção.

5. Peças e Reagendamento

A cotação e eventual compra de peças de reposição (roldana, escova de vedação etc.) não está inclusa no valor da mão de obra — é apresentada no orçamento antes da execução. Caso seja necessário retornar para concluir a troca de uma peça, o retorno é combinado diretamente com o cliente, sem custo adicional de visita.

6. Garantia

A HB Vidros garante o serviço executado por **90 (noventa) dias**, contados a partir da data de execução, referente exclusivamente ao trabalho realizado. A garantia não cobre intervenção de terceiros após o atendimento, nem danos decorrentes de uso inadequado do box após a manutenção.

7. Condições de Atendimento

TAXA DE VISITA TÉCNICA

R\$ 40,00 em Joaquim Távora · R\$ 70,00 nas demais cidades do Norte Pioneiro do Paraná — cobrada somente ao final da qualificação do atendimento.

FORMAS DE PAGAMENTO

Pix ou cartão, conforme as diretrizes de pagamento da HB Vidros.

TEMPO MÉDIO DE EXECUÇÃO

Aproximadamente 1h30, podendo variar conforme o que for encontrado na análise ou a necessidade de troca de peça.

ATENDIMENTO

Agendamento via WhatsApp ·
wa.me/5543991472896

Se o serviço agendado não puder ser concluído por motivo de responsabilidade do cliente (ausência de responsável maior de idade, acesso bloqueado ao local, ou necessidade de peça sem retorno agendado), isso é tratado diretamente com a equipe da HB Vidros no momento do atendimento.

HB Vidros · Rua dos Ipês, 764, Vista Bela, Joaquim Távora – PR · (43) 99147-2896 · hbvidros.net